

Geld ist nicht alles - Mitarbeitergewinnung und -bindung in Zeiten des allgemeinen Personalmangels

Mario Schiffer

Maximilians-Lehrkrankenhaus der Universität zu Bonn
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH



www.khporz.de

Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH




Luftaufnahme:

08.10.2019

Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de

2

Unternehmensstruktur



Die "KRANKENHAUS PORZ AM RHEIN" gGmbH hat sich zum Ziel gesetzt, die Porzer Bevölkerung hochqualifiziert medizinisch zu versorgen

Für die stationäre Versorgung stehen insgesamt 420 Planbetten in 12 Fachabteilungen zur Verfügung

Medizinisches Versorgungszentrum mit einem Rheumatologischen Schwerpunkt


Servicedienste GmbH

ca. 100 Mio. Budget

ca. 1.200 Mitarbeiter inkl. Servicedienste


08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 3

Agenda



- 1 **Arbeitssituation in den Gesundheitsberufen**
- 2 **Qualifiziertes Personal anwerben (Mitarbeitergewinnung)**
- 3 **Personal am Unternehmen binden**

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 4


Arbeitssituation in den Gesundheitsberufen 

Der Fachkräftemangel in der Pflege

Anzahl der Geburten steigt seit 2012 zwar wieder an, seit 1972 liegt aber aufgrund der vergleichsweise hohen Anzahl an älteren Personen ein Sterblichkeitsüberschuss vor

(Statistisches Bundesamt 2018)

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 5

Arbeitssituation in den Gesundheitsberufen 

Der Fachkräftemangel in der Pflege

- nahezu alle Bundesländer weisen einen Fachkräftemangel der Pflegeberufe auf
- Perspektivisch wird der Bedarf an Pflegefachkräften (sowohl Fachkräfte, als auch Pflegehelfer) bis 2025 um rund 27,3% gegenüber 2005 ansteigen (ca. + 200.000 Pflegekräfte)

Vergleich: der Fachkräftemangel in handwerklichen Berufen

14 der 16 Bundesländer weisen einen Fachkräftemangel bei den Sanitär- und Klimatechnikern auf (Bundesagentur für Arbeit 2017)

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 6

Arbeitsituation in den Gesundheitsberufen

Angebot - Nachfragesituation

	2012	2025	2035	2040
Pflegefachkräfte	- 2,1 %	-16,2%	-23,9%	-25,4%
Medizinischer Dienst	- 2,1%	- 13,7%	- 20,7	- 21,9%
Friseurgewerbe	- 2,3%	- 11,4%	- 17,8%	-18,7%
Sprachen, Kultur, Sport	- 1,9%	- 9,0%	- 15,3%	- 16,2%
Naturwissenschaften, Mathematik	- 2,0%	- 9,8%	- 15,3%	-16,2%
Ohne beruflichen Abschluss	- 2,1%	+ 10,8%	+7,6%	+ 10,8%

Die bayrische Wirtschaft 2015

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
7


Arbeitsituation in den Gesundheitsberufen

Gesundheit und Soziale Dienste zählen zu den **Flopbranchen**


	Einstieg KJ	Max. KJ	Zusätzliche Vergütung
Gesundheit- und Krankenpflege	36.500 €	42.500 €	+ Altersversorgung + variable Vergütung
Fachpflegekräfte	38.500 €	45.000 €	+ Altersversorgung + variable Vergütung
Med. Fachangestellte KH	31.900 €	37.000 €	+ Altersversorgung
Med. Fachangestellte MVZ - Praxen	26.500 €	31.000 €	- -
Stationsleitung Pflege	46.500 €	54.000 €	+ Altersversorgung + variable Vergütung
Facharzt KH	80.000 €	95.000 €	+ Altersversorgung + variable Vergütung

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
8

Qualifiziertes Personal anwerben




Nicht monetäre Anreize Monetäre Anreize

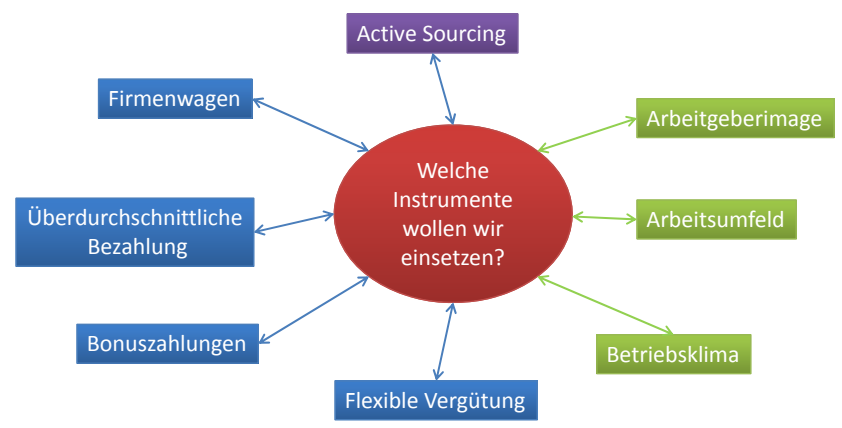


08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 9

Qualifiziertes Personal anwerben



Instrumente der Personalgewinnung




Welche Instrumente wollen wir einsetzen?

- Active Sourcing
- Firmenwagen
- Überdurchschnittliche Bezahlung
- Bonuszahlungen
- Flexible Vergütung
- Arbeitsgeberimage
- Arbeitsumfeld
- Betriebsklima

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 10

Qualifiziertes Personal anwerben




Übliche Formen der Personalgewinnung

<u>Externe Personalgewinnung</u>	<u>Interne Personalgewinnung</u>
<p>Klassisches Auswahlverfahren:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellenausschreibung (auf unterschiedlichen Kanälen)• Auswertung der Unterlagen• Einladung der Bewerber• Auswahl	<p>Beförderung:</p> <p>Fortbildung, Weiterentwicklung von Mitarbeitern</p> <p>Steigerung der Arbeitsqualität</p> <p>Stellenwechsel</p>

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 11

Qualifiziertes Personal anwerben



Besonders wirkungsvoll ist verknüpfte Werbung über mehrere Kanäle.

Wir sprechen von einem „crossmedialen Ansatz“.

» Zu diesen Kanälen zählen:

- Werbung Print und online,
- Social Media,
- PR und Pressearbeit sowie die interne Unternehmenskommunikation.

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 12

Qualifiziertes Personal anwerben

Zusätzlich kreative Ansätze wählen

Beruf interessant machen / Interesse wecken:

Aufgaben und Erfahrungen „echter Mitarbeiter“ kommunizieren („wie sieht der Alltag einer Pflegekraft aus?!”)

„Mehr als nur eine Stellenausschreibung“ -> Mitarbeiter- Geschichten / Blogs

Karrierewege aufzeigen

Aktiv auf potenzielle Bewerber zugehen

Bewerbungsverfahren so einfach wie möglich halten. Bspw. über WhatsApp oder über eine Textnachricht (je nach Zielgruppe)

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
13

Qualifiziertes Personal anwerben

ZED-Formel

Z wie Zielgruppenspezifische Personalgewinnung:

- Exakte Bestimmung der Zielgruppen
- Gute Arbeitnehmer bewerben sich nur, wenn sie sich präzise angesprochen fühlen


E wie Emotionalisierung der Personalgewinnung:

- Marketing: Kaufentscheidungen werden nicht nur im Kopf getroffen, sondern auch im Bauch.
- Wirkungsvolle Formen der Personalgewinnung sprechen deshalb auch die emotionale Ebene der Bewerber/innen an.

D wie Differenzieren von Wettbewerbern:

- Den Bewerber/innen aufzeigen, was uns als Arbeitgeber unverwechselbar macht.
- Aufzeigen, was uns von den anderen Arbeitgebern abhebt.
- Gibt es kein unverwechselbares Alleinstellungsmerkmal, entwickeln wir eines.

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
14



Praktische Beispiele

08.10.2019

Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de

15



Qualifiziertes Personal anwerben

WhatsApp-Aktion – Berufswelt-Schnuppern 2.0

Ärzte und Pflegekräfte „whatsappen“ eine Woche lang aus Ihrem Berufsalltag

Extra eingeführte WhatsApp-Gruppe

220 Teilnehmer folgten gleichzeitig unserer Gruppe

Jeder Mitarbeiter hatte seine eigenen Ideen zu Texten, Videos und Fotos



KRANKENHAUS PORZ AM RHEIN

Begleite uns durch unseren Arbeitsalltag - per whatsapp!

DU SUCHST EINE AUSBILDUNG?

Aktionswoche im Krankenhaus Porz am Rhein

1. Schicke uns Deine Handynummer an **+49 163 1871944***
2. Wir fügen Dich zur whatsapp-Gruppe der Aktion dazu.
3. Jeden Tag wird ein anderer Mitarbeiter aus dem Krankenhaus Porz in der Gruppe seine Arbeit an diesem Tag mit Fotos und Texten vorstellen.

Wer sitzt in der whatsapp-Gruppe wann seine Arbeit vor:

Mo, 27.9.: Dr. Fabian Felz, Assistent Arzt Radiologie	Do, 30.9.: Diana Piontek, Ultraschall OP-Koordinatorin
Di, 28.9.: Prof. Dr. Marc Heitz, Chefarzt Kardiologie	Fr, 31.9.: Wendula Zarnetzki, Hebamme Geburtshilfe Frauenklinik
Mi, 29.9.: Elaine BHM, Kranken- schwestern Intervention	

*Kontakt: Telefon 0202 200-1000, E-Mail: karriere@khporz.de, www.khporz.de

08.10.2019

Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de

16

Qualifiziertes Personal anwerben



WhatsApp-Aktion – Berufswelt-Schnuppern 2.0

Benefit

- 20% mehr Bewerbungen auf Praktika, PJ, Azubi-Stellen & Co.
- 20% mehr Fans bei Facebook, 30% mehr bei Instagram
- positives Feedback in der WhatsApp-Gruppe und bei Mitarbeitern
- Eine Realschulklasse aus Köln folgte der WhatsApp-Gruppe und besprach die unterschiedlichen Themen im Unterricht.
- positives Echo in Publikumsmedien, Fachmedien & Online
- WhatsApp als Recruiting-Tool im Krankenhaus Porz am Rhein etabliert; wird seither auch für weitere Personalmarketing-Maßnahmen eingesetzt







08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
17

Qualifiziertes Personal anwerben



Pflegeship

In 3 Schritten zum Lieblingsjob

1. „Speed-Blind-Date“ per WhatsApp mit unserer Personalabteilung
2. Einladung zum „Candle-Light-Dinner“
3. „Job-Beziehung“
Du unterschreibst den Arbeitsvertrag





extra eingeführte Seite
www.pflegeship.de

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
18

Qualifiziertes Personal anwerben



Pflegeship


Kern der Kampagne
Auswahlprozess für neue Mitarbeiter wie ein „Dating“ aussehen zu lassen

Haben wir ein Match?

	So bist DU	So sind WIR
✓ Treu		Mehr als jeder 2. Mitarbeiter ist bereits länger als 10 Jahre bei uns.
✓ Einfühlsam		Wer einfühlsam sein will, braucht Zeit. Wir nehmen Dir z.B. durch Servicekräfte viel Arbeit ab, damit Du in der Pflege einfühlsam bleiben kannst.
✓ Zuverlässig		Deine Zuverlässigkeit schätzen wir und zahlen zuverlässig öffentl. Tarif plus Zuschläge & Altersvorsorge.
✓ Aufmerksam		Teamarbeit mit viel Herz. Wir achten aufeinander.
✓ Belastbar		Damit Du auch morgen noch fit bist, haben wir viele kostenlose Fitness-/Gesundheitsangebote.

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
19

Personal am Unternehmen binden



Arbeitszeitmanagement

Verschiedene Arbeitszeitmodelle
im Interesse aller Beteiligten
(Bedürfnisgerecht)

Ampelzeitkonten /
Langzeitkonten

Transparente
Dienstplanung

Einhaltung von
Arbeitsschutzrechtlichen
Maßnahmen (Arbeitszeit)

Kontinuierliche Analyse der
Arbeitszeitbedingungen

Gefährdungsanalysen

Implementierung eines
Ausfallzeitenmanagement

Psychische
Gefährdungsanalysen (alle
2 Jahre)

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
20

Personal am Unternehmen binden

Qualifizierungsmaßnahmen

```
graph LR; A([Jährliche Mitarbeitergespräche  
(Festlegung des  
Qualifizierungsbedarfs)]) --> B([Individueller  
Qualifizierungsbedarf wird  
festgelegt]); C([Personalentwicklungskonzepte  
(Team und individuell)]); D([Aufbau einer umfassenden  
digitalen  
Qualifizierungsplattform für  
alle Berufsgruppen mit  
zertifizierten  
Fortbildungsangeboten]);
```

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 21

Personal am Unternehmen binden

Discovery

neue E-Learning Plattform

ersetzt zunächst das alte Anmeldeformular für die Innerbetrieblichen Fortbildungen


ab 01.01.2020 starten viele Online-Kurse

Pflichtfortbildungen werden ebenso digitalisiert


Vorgesetzte und MA bekommen automatisch eine E-Mail welche Fortbildungen noch persönlich für sie ausstehen

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 22

Personal am Unternehmen binden



Projekt: Auszubildende helfen weiter



AUSZUBILDENDE
HELFE WEITER


KOMPASS FÜR DIE DIGITALISIERUNG

Wir für euch


Vorteile der Digitalisierung einfach erklärt

interne Workshops zum Thema Digitalisierung
angefangen: 03/2018


ca. 260 Mitarbeiter bereits geschult
für **jung und alt**




Frau Januzzi



Herr Stümper




Herr Schmitz



Herr Mat

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
23

Inhalte des Workshop




Outlook

- Wie versende ich E-Mails?
- Wie nutze ich den Terminkalender?

Intranet

- Was ist das QM-Handbuch?
- Wo befindet es sich?
- Telefonverzeichnis
- Wie erstelle ich ein „Ticket“ bei der EDV?
- Was ist ein „Ticket“?



Microsoft

- Wie nutze ich Word/Excel? (spezielle Fragen?)

Selfservice-Portal


- Einlesen der Gehaltsabrechnung, Lohnsteuerbescheinigung etc.

Time Office

- Mitarbeiterportal richtig bedienen
- Wie beantrage ich Urlaub?

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
24

Personal am Unternehmen binden



Führungskräfteentwicklung



Speziell abgestimmte Schulungen für Führungskräfte (Bereichs, Stationsleitungen, Stellvertreter)

Einzel- und Teamcoaching

Regelmäßige Supervisionen (Intensivstation, Notfallambulanz)

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 25

Personal am Unternehmen binden



Das Kollegiale Hilfesystem

2 Mitarbeiter wurden psychologisch geschult

Und bieten den Betroffenen Gespräche, Begleitung und Betreuung an

- Verbale und/oder körperliche Aggression und
- Bedrohung durch Patienten, Besucher, Kollegen
- Als schockierend empfundene Ereignisse (Suizid, plötzlicher Tod)
- Sexualisierte Gewalt
- Akute, extreme Erfahrung von Ausgrenzung,
- Diskriminierung, Schikane.

08.10.2019 Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de 26


Personal am Unternehmen binden

Tag der Mitarbeitergesundheit


Eine Zusammenarbeit mit der Agentur „VisionGesund“

gesundheitsgerechte Rahmenbedingungen an den Arbeitsplätzen zu schaffen

Mitarbeiter dazu zu animieren, sich gesundheitsgerecht zu verhalten



Ziel: Die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu erhalten und zu fördern



08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
27

Personal am Unternehmen binden

Weitere Mitarbeiter-Aktionen

Yoga-Kurse 

Rückentraining 

Firmenlauf 

Köln-Marathon

Sportmedizinischer Check-Up + Ergometertraining

- Belastungs-EKG

Fahrrad-Helme 

für alle Mitarbeiter, die mit dem Fahrrad zur Arbeit fahren

08.10.2019
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de
28

Personal am Unternehmen binden



Valentinstag- Aktion

♥ HAPPY
Valentine's
DAY ♥

Mitarbeiter hatten die Möglichkeit sich gegenseitig „Liebe Grüße“ zuzusenden

Es wurden Rosen samt kleinen Schokoherzchen und einem Textgruß übergeben

Eine Rose kostete 1 € - das Geld wurde gespendet

2 Mitarbeiter kamen als „Amor“ ins Krankenhaus und überreichten die Rosen



08.10.2019

Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH | www.khporz.de

29

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Altehrliches Lehrkrankenhaus der Universität zu Köln
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH

www.khporz.de

