

<b>... EIN PAAR WORTE VORWEG ...</b>	SEITE 9
<b>SCHRITT 1 - VORÜBERLEGUNGEN</b>	SEITE 10
1.1. <i>Abbildung eines MVZ inkl. Anhang Zwischenfazit</i>	
1.2. <i>Datenschutz &amp; Rechteverwaltung inkl. Anhang Zwischenfazit</i>	
1.3. <i>Controlling inkl. Anhang Zwischenfazit</i>	
1.4. <i>Revisionssicherheit</i>	
1.5. <i>Altdatenintegration</i>	
1.6. <i>Fremdanbindung inkl. Anhang Zwischenfazit</i>	
1.7. <i>Besonderheiten beim Softwarewechsel inkl. Anhang Fragenverzeichnis</i>	
<b>SCHRITT 2 - PLANUNGEN UND ENTSCHEIDUNGEN</b>	SEITE 24
2.1. <i>Anwendungssoftware – Strategische Konzeption inkl. Anhang Fragen- &amp; Stichwortverzeichnis</i>	
2.2. <i>Hardware, Betriebssystem &amp; Datenbank – Strategische Konzeption inkl. Anhang Fragen- &amp; Stichwortverzeichnis</i>	
2.3. <i>Entscheidungsprozess inkl. Anhang Entscheidungsmatrix</i>	
2.4. <i>Vertragliche Grundlagen</i>	
2.5. <i>Service-Verträge inkl. Anhang Bewertungsmatrix</i>	
2.6. <i>Kostenkalkulation inkl. Anhang Kostenfaktoren</i>	
<b>SCHRITT 3 - PROJEKTKONKRETISIERUNG</b>	SEITE 42
3.1. <i>Das Einführungsgespräch</i>	
3.2. <i>Der Projektplan</i>	
3.3. <i>Ist-Aufnahme und Sollkonzepte</i>	
3.4. <i>Datenmanagement Altdaten</i>	
3.5. <i>Datenmanagement Drittsysteme</i>	
<b>SCHRITT 4 - PROJEKTDURCHFÜHRUNG</b>	SEITE 48
4.1. <i>Installation</i>	
4.2. <i>Systemparametrierung</i>	
4.3. <i>Anwenderschulung</i>	
4.4. <i>Testphase und Parallelphase</i>	
4.5. <i>Produktiveinsatz</i>	
4.6. <i>Projektabschluss und -abschlussanalyse</i>	
<b>SCHRITT 5 - SERVICE UND PFLEGE DES LAUFENDEN SYSTEMS</b>	SEITE 54
5.1. <i>Verfügbarkeit und Systemservice</i>	
5.2. <i>Pflege und Betreuung: Basisleistungen</i>	
5.3. <i>Pflege und Betreuung: Zusatzleistungen</i>	
5.4. <i>Nachschulungen und Updates</i>	
<b>MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS</b>	SEITE 56
6.1. <i>Projektleitung und Entscheidungsebene</i>	
6.2. <i>Kommunikation und Projektdurchführung</i>	
6.3. <i>Hardwarevoraussetzungen und EDV-Administrator</i>	
6.4. <i>Störungsmeldungen und Fernwartung</i>	
6.5. <i>Datensicherungsmaßnahmen</i>	
<b>... EIN PAAR WORTE ZUM SCHLUSS ...</b>	SEITE 63
<b>ANHANG</b>	SEITE 64
<i>Stichwortverzeichnis</i>	
<i>Verzeichnis der Bilder und Grafiken</i>	